

Правила бесконфликтного общения для педагогов

1. Принятие

Детей надо любить безусловно, а не за то, что они делают или должны делать. Мы должны принимать ребенка, невзирая на все его глупости, недостатки и проступки, таким, каков он есть прямо сейчас. Принятие это должно быть безусловным. Если не будет принятия, не будет эффективно действовать ни один из других принципов. Не “Ты мне нравишься за то-то и то-то” и не “Я стану к тебе относиться лучше, когда ты...”, а “Ты мне нравишься, потому что это ты”. И только так.

Принимать того, кто делает, а не то, что сделано. Ученик должен быть уверен: что бы он ни сделал, он — достойное человеческое существо, даже если его поступок неприемлем. Эта уверенность помогает детям сохранить достаточно самоуважения, чтобы изменить поведение на более приемлемое. Тот же закон действует и у взрослых.

Принимать личностные особенности ученика. Когда ученики начинают “выделяться”, украшая себя сережками, кольцами или красят волосы в розовый цвет, это, возможно, оскорбляет ваш личный вкус. Но вы должны допустить, что ваш строгий костюм может, в свою очередь, оскорблять их эстетический вкус. Вообще, нетерпимость в вопросах одежды и привычек очень пагубна в отношениях с учениками.

Ценности меняются от поколения к поколению. Проблема типа “В наше время этого не было” — это скорее личная проблема учителя, и ему не следует перекладывать ее на плечи учеников.

2. Внимание

Дарить внимание, позитивное внимание, ученикам — дело хлопотное, требующее времени, сил, эмоций от учителя. Об этом можно сказать лишь одно: чем больше позитивного внимания учитель уделяет в нормальной обстановке, тем меньше внимания негативного потребуют у него на уроке нарушители поведения.

Как уделить внимание каждому ученику, если в классе их 30-40 человек?

Назовем несколько приемов уделения внимания каждому ученику:

Приветствия учеников. Самый быстрый и легкий путь одарить каждого ученика вашим вниманием — использовать несколько минут перед или после урока, чтобы сказать одно-два слова каждому индивидуально. Это означает, что вы должны быть организованными и внимательными, корректными.

Приветствия, знаки внимания эффективны как в младшем школьном, так и в подростковом и старшем школьном возрасте.

3. Выслушивайте учеников

Это самый сильный прием, чтобы улучшить отношения “учитель-ученик”. Выслушайте то, о чем хочет сказать ученик. Темы могут быть самыми разными: от классной обстановки и отношений с одноклассниками до семейных проблем. Слушание требует большего времени, чем краткое приветствие, но меньшего времени, если правильно слушать. К тому же, такие 10-15-минутные беседы могут укрепить нормальные отношения между учителем и учеником на долгие годы. Беседуя с учеником, не следует думать, что вы должны решить его проблемы, дать совет или консультацию. Вы должны, прежде всего, его выслушать. Вот основы правильного слушания:

1. Ведите себя спокойно. Если не знаете, что сказать, не говорите ничего. Если вы знаете, что сказать — не торопитесь говорить. Реагируйте только, когда это необходимо и только, то, что вы поняли, о чем было сказано.

2. Используйте невербальные сигналы, чтобы показать свой интерес: контакт глазами, кивок головой в сторону говорящего.
3. Вербализируйте интерес без слов: “М-м” и другие междометия.
4. Используйте пару фраз: “Если я тебя правильно поняла...” (и далее повторите мысль ученика, но своими словами).
5. Отражайте чувства.

4. Научите учеников просить внимания

Неправда ли, будет замечательно, если ученики просто попросят вас о внимании вместо того, чтобы нарушать поведение. Конечно, мы не всегда готовы сразу же оказать внимание в тот самый момент, когда ученик чувствует потребность, тогда можно просто извиниться и пообещать внимание в ближайшем будущем.

Заведите еженедельник и записывайте “дату уделения внимания”. Если однажды ученики узнают, что получают от вас то, что им нужно, они наверняка согласятся подождать. Приведем несколько идей на оказание внимания.

- Поболтайте о чем-нибудь с учениками в классе после уроков.
- Поинтересуйтесь у учеников, как они живут за стенами школы.
- Запоминайте то, что рассказывают вам ученики и используйте это в беседе с учеником в подходящий момент.
- Ешьте иногда вместе с учениками за их столом в столовой или буфете.
- Пригласите учеников на обед к себе домой хотя бы несколько раз.
- Посещайте спортивные соревнования и музыкальные мероприятия, в которых участвуют ваши ученики.
- Участвуйте в коллективных замыслах ваших учеников.
- Иногда присоединяйтесь к групповым играм своих учеников в спортзале или на спортплощадке.
- Отмечайте дни рождения своих учеников хотя бы каким-то вниманием.
- Посылайте открытки и домашние задания ученикам, которые болеют, с парой строк, написанных своей рукой.
- Выражайте искренний интерес к работе и хобби своих учеников.

5. Уважение (признание)

Признание очень нужно человеческому существу. Покажите ученикам, как вы их уважаете, что все, что они делают очень полезно для школы и класса. Признание отличается от “аплодисментов” (одобрения). Признание должно быть вслух, высказано и ясно показано. Помогают только высказанные вслух комплименты, а не те, что имеются в виду в вашем сознании.

Признание часто путают с поддержкой. Поддержка – это процесс, включающий множество повышающих самоуважение техник. Признание – лишь одна из них. Признавайте дело, а не творца! Признание – это вид оценки. Оценивайте, пусть даже и высоко, сделанное, но не сделавшего это. Иначе эффект может быть очень плачевным. Так, вы легко можете перехвалить ученика, который в своем представлении “возвысится до небес”, и потом резко испортится его поведение. Это бывает, когда вы высказываете признание самому ученику, а не его результатам. Правильная похвала касается продукта, итога, поведения, но не субъекта. Тогда дело будет продолжаться, а ученик не будет зазнаваться. Более того, он постарается вновь произвести на вас впечатление своими результатами. Используйте следующие приемы:

“Я-высказывание”. Описывайте поведение или результат аккуратно и объективно без единого оценочного или субъективного понятия. Применяйте тот же критерий, что при описании нарушений поведения. Никаких общих слов – только конкретно. Признания типа:

“Спасибо за помощь”, “Ты хорошо работал” – неэффективны, так как не проясняют, что именно помогло и что именно хорошо в работе.

Используйте 3-частную форму “Я-высказывания” для признания, то есть описывайте последовательно:

- 1) действие ученика и его результат,
- 2) что вы чувствуете или думаете о нем,
- 3) позитивный эффект от него.

“Дима, когда ты вымыл весь класс, я почувствовала благодарность, потому что ты сэкономил мое время”.

“Оля, когда ты сдаешь домашнее задание вовремя, как сегодня, я очень довольна, потому что мне не нужно тебя ругать, и мы можем перейти к следующей теме”.

Фокус на настоящем. Используйте принцип “Здесь и теперь”. Признание должно выражаться в настоящем времени и описывать события настоящего момента. Фраза “Дима, так почему ж ты раньше так не старался?” только напомнит Дима о его прошлом, не слишком приемлемом поведении. Такое обращение не поддержит, а дезорганизует его – и это вместо законной гордости за свое нынешнее достижение! В будущем времени говорить тоже нехорошо: “Дима, я надеюсь, ты теперь всегда будешь мыть класс так же хорошо, как сегодня!” – это ошибочное и неграмотное суждение, которое лишь претендует на признание. Кроме того, утверждения-признания ни в коем случае не должны содержать сравнения с другими учениками.

6. Письменные признания

Никогда не забывайте написать пару строк родителям об успехах их ребенка или написать об этом самому ученику. Некоторые ученики месяцами хранят эти записки-признания. Записки с благодарностью могут быть написаны на бумаге учеников (в тетрадке или дневнике) или на специальных нарядных цветных листках с картинками. Это могут быть всего несколько слов в форме “Я-высказывания” или благодарности.

Учите учеников просить признания. Поскольку мы не можем заметить все хорошее, что происходит в классе, просите учеников сообщать вам и всем о том, что заслуживает признания. Попробуйте такой эксперимент. Попросите учеников самим написать себе карточки-признания о чем-то хорошем, что они сделали. В конце дня попросите прочесть их вам. Если вы думаете, что записка соответствует истине, подпишите ее и разрешите взять домой. Эта деятельность — сильнейший прием для формирования самоуважения, так как он учит уважать себя и замечать позитивное в своем поведении.

7. Одобрение

Одобрение мы высказываем самим ученикам, показывая, что нам нравятся черты их характера или попытки что-то сделать или их мечты, или их увлечения. Это поддерживает учеников в уверенности, что у них есть что-то хорошее, что нужно развивать, а неподходящее наоборот уменьшать. Когда их положительные черты признаются, ученики начинают хорошо относиться не только к себе, но и нам. Вот список слов русского языка, описывающих положительные черты характера. Их нужно постоянно напоминать устно и письменно: честолюбие, бодрость, чистоплотность, ум, склонность к рассуждению, храбрость, творчество, любознательность, энергичность, настойчивость, дипломатичность, общительность, пунктуальность, склонность к риску, чувствительность, справедливость, дружелюбие, нежность, благие намерения, доброта, полезность, честность, верность, опрятность, организованность, оригинальность, спокойствие, упорство, правдолюбие, заботливость, понимание, милосердие, умение слушать другого, сострадание.

Составьте такие простые предложения: “Мне нравится твоя доброта”, “О, какой творческий подход...” и т. д. Они поначалу могут показаться странными и непонятными. Но однажды вы увидите удивительный эффект этих простых фраз для своих учеников и будете часто их употреблять уже совсем естественно.

8. Теплые чувства

Хороший учитель умеет создать необыкновенно теплую эмоциональную атмосферу, которую в будущем выпускники будут вспоминать как счастье. Такой учитель не только передает знания, но устанавливает доброжелательные отношения со своими учениками. Чувства – не средство, подкрепляющий хорошие результаты или стимулирующий к новым попыткам. *“Ты мне нравишься, потому что ты мне нравишься!”*

Чувства всегда адресованы самому ученику, безотносительно к тому, что он сделал или не сделал. То, что на самом деле нужно от вас ученику, подтверждение: *“Я люблю без всяких условий. Мой учитель не перестанет любить меня, если я совершу ошибку или доставлю ему хлопоты. Мой учитель любит меня, потому что я – это я”*.

Чувства часто особенно нужны ученику, если дела плохи. Отнеситесь внимательно, например, к такому комментарию учителя, сделанному для ученицы, не решившей контрольную:

“Наташа, я верю, что эта контрольная – последняя из тех, что тебе не удалось. Мы все делаем ошибки, подумай об этом, и может быть, следующая контрольная пройдет лучше. Не пойти ли нам с тобой выпить кофе на большой перемене, чтобы поговорить еще немного?”

Такие комментарии закладывают прочную основу дружбе учителя со своими учениками. Наверное, если бы учительница указала Наташе на то, что ее невнимательность на последних двух уроках была причиной “двойки”, Наташа бы даже оправдалась, и ситуация бы ухудшилась. Доброжелательное действие – приглашение на кофе в буфет – помогает Майе понять, что учитель на самом деле уважает ее и заботится о ней.

Доброжелательные реакции обладают способностью увеличиваться. Они передаются на учеников как модель приемлемого поведения так же легко, как модели неконструктивного поведения.

Тем людям, которые показывают, что они на самом деле вас любят, очень трудно отказать. Дружба с учениками – наше лучшее средство в установлении дисциплины в классе. В самом деле, ученики скорее согласятся выполнять правила и следовать требованиям своих друзей.

9. Теплые прикосновения

Все педагоги хорошо знают о роли прикосновений в воспитании ребенка. Гладить по голове, обнимать, тормошить любого ребенка необходимо, чтобы он развивался нормально. Потребность в физическом контакте остается с нами с детства. Рукопожатия, прикосновения, похлопывание по спине, объятия очень хорошо выражают теплоту. Но мы считаем, что использовать физический контакт с учениками властолюбивыми и мстительными не нужно. Им это не нравится. С этими учениками нужно оставаться на уровне словесного выражения положительных эмоций.

10. Поддержка

Все виды поддержки полезны, если они совершаются грамотно. Удваивая, утраивая, мы все равно не рискуем нанести вред воспитаннику. Усиление всех видов поддержки – лучшая педагогическая реакция на поведение ученика в ситуации стресса. Что бы не явилось причиной стресса – болезнь, разрыв с любимым мальчиком или девочкой, развод родителей – мы немедленно должны ответить максимально всеми видами поддержки.

Рассмотрим еще одно упражнение, с помощью которого Вы как учитель, социальный педагог сможете создать в классе благоприятную психологическую атмосферу. Вы выражаете детям свое уважение и демонстрируете, что вы замечаете их позитивное поведение и глубоко его цените. Лучше всего проводить это упражнение раз в неделю. Вырежьте для этого из картона различные фигуры — красные яблоки, золотые монеты, зеленые листья, бабочек и др. Каждый ребенок будет получать один раз в неделю такой цветной символ с кратким письменным комплиментом. (“Спасибо, что ты постоянно поддерживал школьную доску в прекрасном состоянии”, “Молодец! Твоя парта каждый день выглядит чистой и аккуратной”).

Делайте ученикам сюрпризы с помощью этих приятных записок, подкладывая их им на парты, в карман, в портфель – туда, где они обязательно вскоре их обнаружат. Дети будут необычайно рады таким приятным находкам и будут проводить в их ожидании всю неделю. Рано или поздно они начнут посылать такие записки с любовью и Вам.

Для каждого ребенка нужен один небольшой символ, вырезанный из цветного картона с уважительной или поощрительной надписью в его адрес. Проследите, чтобы на каждом символе было написано имя ребенка. На перемене спрячьте все эти символы в классе так, чтобы дети могли их легко, но не сразу найти.

“Сегодня я приготовила для вас сюрпризы. Для каждого из вас в классе спрятана подготовленная мной записка. Постарайтесь разыскать все записки. Как только вы что-нибудь найдете, сразу приносите на мой стол. После того, как вы найдете все записки, вы сможете найти среди них ту, которая адресована именно вам”.

По окончании поисков все дети могут собраться вокруг стола, рассмотреть все найденные записки, чтобы обнаружить среди них свою. Намекните детям, что они могут еженедельно рассчитывать на получение такого комплимента от Вас.



**Консультативный
центр
ГБОУ Спецшколы № 1**